

# Bienvenue à Sitges !

Cher client,

Hello Apartments et toute son équipe vous souhaite la bienvenue « chez vous » à Sitges, et voudrait également vous remercier d'avoir choisis notre agence. Nous espérons que vous passerez un moment incroyable durant votre séjour et que vous passerez des vacances inoubliables.



Dans ce document, vous trouverez les informations suivantes :

1. **Information d'arrivée : Check-in & Check-out**
2. **Comment se rendre de l'aéroport à Sitges | Comment se rendre de Barcelone à Sitges**
3. **Explorer les alentours**
4. **Information général**

Contactez-nous si vous avez besoin d'assistance durant votre séjour.

Nous serons ravis de vous aider!

**HELLO APARTMENTS SITGES**

## 1. Information d'arrivée : Check-in & Check-out

Lorsque vous arrivez à Sitges, notre équipe vous accueillera toujours à la propriété. Nous vous présenterons l'appartement, vous donneront les clés et compléterons votre check-in.

**IMPORTANT**

Afin d'éviter de vous faire patienter à votre arrivée et que l'organisation soit la meilleure possible, il est très important que vous vérifiez que toutes les informations d'arrivées que vous nous transmettez soit précises. Une fois que nous avons les informations, notre manager prendra contact avec vous une à deux semaines avant le jour de votre arrivée pour le check-in.

Nous comprendrons qu'il y aura peut-être des changements ou des modifications à apporter durant votre séjour ou lors de votre arrivé. Si c'est le cas, n'hésitez pas à contacter le Manager dès que possible. Nous voulons nous assurer que votre venue se passe dans les meilleures conditions possibles.

**L'ÉQUIPE HELLOAPARTMENTS:** +34 663 224 231 (également valide depuis WhatsApp)  
**EMAIL:** [hospitality@helloapartmentssitges.com](mailto:hospitality@helloapartmentssitges.com)  
**HORAIRES D'OUVERTURES:** Tous les jours de 10 heures à 21 heures

### Check-in

**Horaire du check-in :** de **15 heures à 21 heures**. N'oubliez pas de confirmer l'heure de votre arrivée et de nous appeler **30 à 40 minutes** avant que vous arriviez à l'agence.

**Check-in du matin (arrivée en avance) :** de **10 heures à 15 heures**. Si vous voulez faire le check-in tôt dans la journée, contactez l'équipe qui est à votre disposition. Vous pouvez également nous laisser vos bagages à l'agence, et commencer à découvrir Sitges. Aussitôt l'appartement prêt, vous pourrez y avoir accès.

**Check-in du soir (arrivée tardive):** Informez-nous à l'avance si vous arrivez après les horaires du check-in. Une arrivée tardive vous coûtera **30€** jusque minuit | et **50€** après minuit.

### Check-out

Le check-out se fait généralement à **11h**. Si vous voulez le faire plus tard, c'est possible, il vous suffit de contacter notre équipe un jour avant votre départ et ils feront le nécessaire pour répondre à votre demande. Nous essayons d'être le plus disponible possible pour nos clients, prenez en considération que d'autre client ont des demandes identiques pour d'autre logement.

## 2. Comment se rendre de l'aéroport à Sitges ?

Si c'est la première fois que vous vous rendez à Sitges et que vous n'êtes pas sûr de l'endroit où vous allez, ne paniquez pas nous sommes là pour vous. Suivez bien les informations suivantes.

### TRANSPORT PRIVE



Notre agence travaille en collaboration avec une compagnie de navettes de Sitges. Ils proposent des **offres spéciales** pour nos clients, plus intéressante que les Taxis qui sont à l'aéroport. Notre chauffeur vous attendra avec une pancarte avec votre nom inscrit et vous amènera jusqu'à Sitges. S'il vous plaît, faites votre demande ici : [hospitality@helloapartmentssitges.com](mailto:hospitality@helloapartmentssitges.com)

**Tarifs du transport depuis l'Aéroport (El Prat) | Durée de : 30 minutes**

- ✓ **60€** pour jusqu'à 4 personnes.
- ✓ **70€** pour jusqu'à 8 personnes.
- ✓ Possibilité de payer en espèce ou par carte de crédit.

### Depuis le Terminal 1 jusqu'à Sitges

Si vous arrivez par le **terminal 1** le meilleur moyen est de prendre le BUS. Il y a des bus qui passent toutes les 15 minutes. Il faut 30 minutes pour arriver à Sitges (c'est le premier arrêt). Le dernier bus part aux alentours de 23h50 et coûte plus ou moins 5 euros.

Une fois que vous sortez de l'aéroport vous devez suivre les instructions sur **Monbus** <http://www.monbus.cat/>

### Depuis le Terminal 2 jusqu'à Sitges

Si vous arrivez par le **terminal 2** le meilleur moyen est de prendre le TRAIN.

Prenez le train direction Prat de Llobregat, et au premier arrêt vous quittez le train. Ensuite, prenez un autre train de Prat del Llobregat direction Sitges, il y a 6 arrêts.

A l'avant du train, il y aura des indications qui vous montrera la fin de la ligne : Vilanova or Sant Vicent de Calders. Le dernier train partira aux alentours de 23h38 et coûte environ 3,75€.

## Comment se rendre de Barcelone à Sitges?

Si vous voulez vous rendre de Barcelone à Sitges mais que vous ne connaissez pas les lieux, ne paniquez pas nous sommes là pour vous accompagner. Suivez-bien les informations suivantes.

### TRAIN

Il y a trois stations de train à Barcelone qui font les trajets jusqu'à Sitges : **Estacio de Franca, Passeig de Gracia et Estacio Sants**. Le train C2 voyage de Franca jusqu'à Passeig de Gracia puis à Sants et ensuite il se dirige à Sitges. Le terminus du train est soit Vilanova i la Geltru ou St. Vincenç de Calders – Les noms des arrêts seront inscrits à l'avant du train et cités oralement.



**Durée de :** 46 minutes depuis Estacio de Franca, 37 minutes depuis Passeig de Gracia et 30 minutes depuis Sants.



Achetez un ticket de voyage T10 (10 voyages) si votre planning est chargé. (Zone 1 - 3)  
Vous pouvez en acheter aussi à la gare.

### BUS

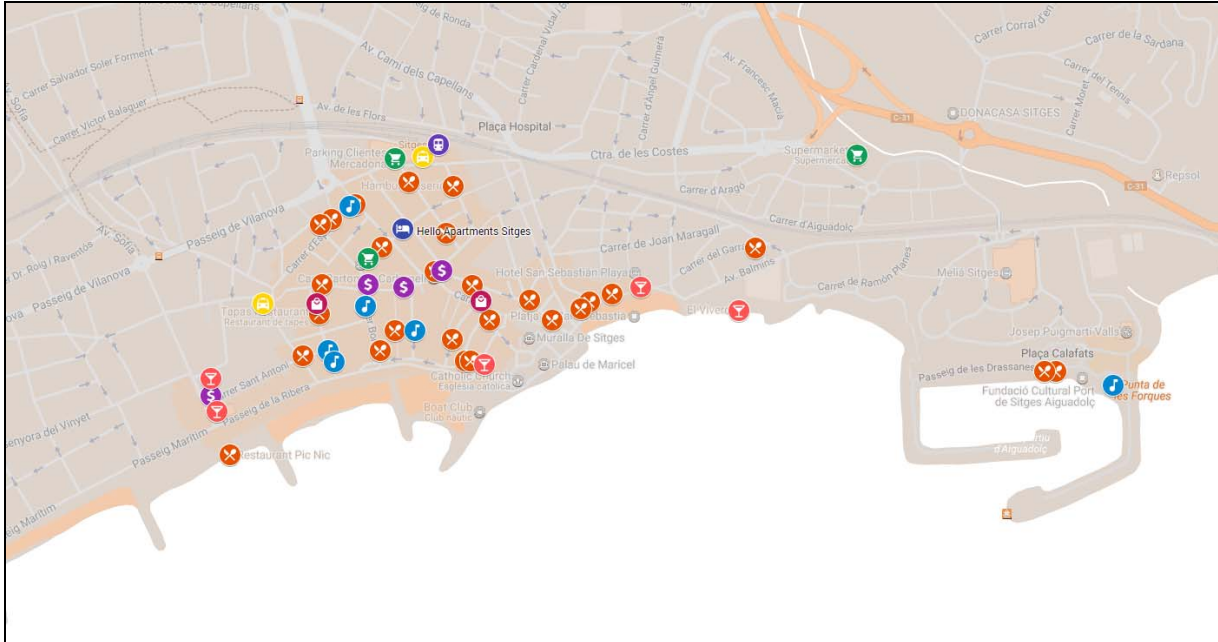


Monbus de Sitges à Barcelone part d'Espanya et Ronda Universitat la journée. Les bus vont jusque l'aéroport El prat. Les bus de nuits sont le N30, n31 ou le N32. Ils partent de Place Catalunya. **Durée de :** 55 minutes depuis Ronda Universitat jusqu'à Sitges / 45 minutes depuis Plaza Espanya / 35 depuis la place Catalunya



Achetez un ticket de voyage T10 (10 voyages) si votre planning est chargé. (Zone 1 - 3)  
Vous pouvez en acheter à la gare mais pas dans le bus.

### 3. Découvrir les alentours:



Renseignez-vous sur Google Maps pour avoir plus d'information

<http://www.sitgesmap.info>



## 4. Information général:

### a) A VOTRE ARRIVE :

- **Photo d'identité** : Obligatoire pour rentrer dans la propriété
- **Caution** : Vous pouvez régler avec votre carte de crédit (Mastercard or Visa)
- **Taxes touristiques** : Vous pouvez régler avec votre carte de crédit (0,9 € par personne et par nuit).

### b) INTERNET & WIFI :

Tous les logements sont équipés de la WIFI. Au cas où vous auriez un problème quelconque avec la connexion, contactez-nous au : +34 663 224 231

### c) PERTE DES CLES:

S'il vous plaît, faites très attention au jeu de clé que l'on vous donne. Malheureusement, si vous perdez les clés, une somme de 40€ vous sera alors demandée.

### d) INFORMATION SUR LE LOGEMENT

Le client a 24 heures après son entrée dans le logement pour nous informer si un quelconque objet est cassé ou perdu. Si vous perdez ou cassez quelque chose dans le logement, comprenez que cela devra être réglé.

### e) RESPECT DES VOISINS

S'il vous plaît, respectez vos voisins. Faire la fête ou mettre la musique trop forte est strictement interdit. Vous devez respecter la législation qui vous permet de faire du bruit (non-excessif) de 8h à 20h. Nous apprécierons votre collaboration dans le respect de ses règles; sinon Hello Apartments est en droit de conserver votre caution.

### f) AC/CHAUFFE-EAU

Tous les jours, une fois que vous n'utilisez plus l'eau, s'il vous plaît vérifiez que le bouton est sur TURN-OFF. Dans le loyer, nous incluons une consommation d'eau dites « normale », mais si nous nous apercevons que la consommation devient excessive, alors nous nous réservons le droit de garder ou non votre caution.

### g) DEPOT DES DECHETS

Lorsque vous quittez le logement, tous les déchets se trouvant à l'intérieur doivent être dehors. Vous ne pouvez pas laisser les déchets dans l'appartement. A Sitges, on recycle pour préserver la Terre, vérifier où vous mettez vos déchets.

**Si vous avez besoin d'aide  
S'il vous plaît n'hésitez pas à nous contacter**

L'équipe à Sitges: +34 663 224 231 (tous les jours de 10h – 21h)

L'agence à Barcelone: +34 931 780 010 (Du lundi au vendredi de 10h à 19h)

**PROFITEZ DE VOTRE SEJOUR, FAITES  
COMME CHEZ VOUS!**