

¡Bienvenido a Sitges!

Querido invitado,

Hello Apartments Hospitality Team quiere darle la bienvenida a "su casa" en Sitges y también agradecerle por elegirnos. ¡Esperamos que tenga una excelente estancia con nosotros y unas vacaciones inolvidables!



En este documento encontrará la siguiente información:

- 1. Información de Llegada: Check-in & Check-out**
- 2. Cómo llegar desde el aeropuerto a Sitges | Como llegar desde Barcelona a Sitges**
- 3. Explora los alrededores**
- 4. Información general**

No dude en contactar con nosotros si necesita ayuda durante su estancia.

¡Estaremos encantados de ayudarle!

HELLO APARTMENTS SITGES

1. Información de Llegada : Check in & Check out

Cuando llegue a Sitges, nuestro Equipo de Hospitalidad siempre le dará la bienvenida en la propiedad. Le mostraremos el apartamento, le daremos las llaves y completaremos su registro.

IMPORTANTE

Para evitar la espera a su llegada y para una organización correcta, es muy importante que verifique que la información de llegada que nos proporcionó es exacta. Una vez que tengamos la información el Equipo de Hospitalidad se comunicará con usted entre 1 y 2 semanas antes de su día de llegada para organizar su check in.

Entendemos que puede haber cambios y modificaciones a lo largo del camino, si las hay, por favor póngase en contacto con el Equipo de Hospitalidad tan pronto como sea posible. Queremos asegurar que su llegada sea bien coordinada.

HOSPITALITY TEAM: +34 663 224 231 (disponible para WhatsApp)
EMAIL: hospitality@helloapartmentssitges.com
HORARIO LABORAL: Todos los días de 10 a 21

Check-in

Horario de Check in: de **15 a 21**. Recuerde confirmar su hora de llegada y también llamar a nuestro equipo 30/40 minutos antes de la llegada

Early Check in: de **10 a 15**. Si necesita un early check in no dude en contactar al Equipo de Hospitalidad quienes harán todo lo posible para acomodarlo. También puede dejar sus maletas en nuestra oficina y comenzar a explorar Sitges. Le avisaremos en cuanto el apartamento esté listo.

Late Check in: háganos saber con antelación si va a llegar después de la hora de registro. Late check in hasta la medianoche: **30€** | late check luego de la medianoche: **50€**

Check-out

El horario de Check-out time es **normalmente a las 11 de la mañana**.

Si necesita un late check out, póngase en contacto con el equipo de hospitalidad el día antes de su salida y tratarán de acomodar su solicitud. Tratamos de ser lo más flexible posible, pero por favor, considere que a veces no es posible porque tenemos otros invitados que vienen en el mismo apartamento

2. ¿Como llegar desde el Aeropuerto a Sitges?

Si esta es su primera vez en Sitges y no está seguro de cómo desplazarse, no se preocupe, lo ayudaremos. Eche un vistazo a esta información útil!

TRANSPORTE PRIVADO



Hello Apartments Sitges trabaja junto con una empresa de transporte de Sitges. Ofrecen **tarifas especiales** para nuestros huéspedes, mucho más barato que los taxis regulares. Nuestro conductor le estará esperando con un cartel con su nombre y le llevará a Sitges. Envíe su solicitud a: hospitality@helloapartmentssitges.com

Tarifa de transporte desde el Aeropuerto (El Prat) | Duración: 30 minutos

- ✓ **60€** hasta 4 personas.
- ✓ **70€** hasta 8 personas.
- ✓ El pago debe hacerse con tarjeta de crédito o en efectivo al conductor.

Desde la TERMINAL 1 a Sitges

Si llega al terminal 1, la mejor alternativa es tomar el BUS. Normalmente hay un autobús cada 15 minutos y se tarda 30 minutos en llegar a Sitges (es la primera parada). El último autobús sale alrededor de las 23:50 y cuesta 5 euros aproximadamente.



Una vez que salga del aeropuerto, siga las instrucciones para **Monbus** <http://www.monbus.cat/>

Desde la TERMINAL 2 a Sitges



Si llega a la terminal 2 la mejor opción es tomar el **tren**.

Tomar el tren que va a Prat del Llobregat (1 parada) y bajar. Tome otro tren que va de Prat del Llobregat a Sitges (6 paradas). En la cabeza y cola del tren se indicará el final de la línea: Vilanova o Sant Vicents de Calders. El último tren sale alrededor de las 23:38 y cuesta 3,75 euros aproximadamente

¿Cómo llegar de Barcelona a Sitges?

Si quiere venir de Barcelona a Sitges y no estás seguro de cómo conseguirlo todavía, no se preocupe, lo ayudamos. Eche un vistazo a esta información útil!

TREN

Hay tres estaciones de tren principales en Barcelona que ofrecen un servicio que se ejecuta a Sitges: Estacio de França, Passeig de Gracia y Estacio Sants. El tren C2 viaja de Franca a Passeig de Gracia a Sants y luego a Sitges. El destino final del tren es Vilanova i la Geltru o St. Vincenç de Calders - estos son los nombres que debe buscar en las tablas de salida y en la parte delantera del tren en lugar de Sitges. **Duración:** 46 minutos de Estacio de França, 37 minutos del Passeig de Gracia y 30 minutos de Estacio Sants



Si usted está planeando tomar varios viajes es mejor comprar billete de viaje T10 (Zona 1 - 3). Se puede comprar en la estación de tren

BUS

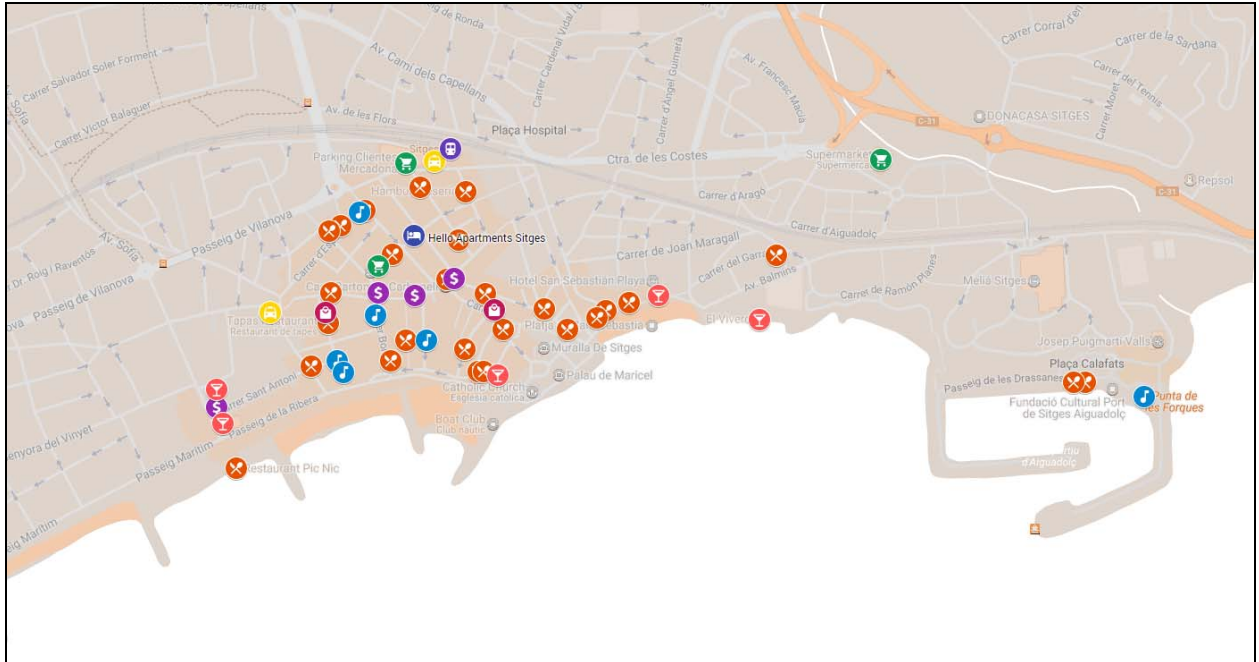


Monbus a Sitges desde Barcelona sale de Plaza España y Ronda Universitat durante el día. Los autobuses pasan por el aeropuerto de Barcelona. Los autobuses nocturnos son N30, N31 o N32. Corren desde Plaza Catalunya. **Duración:** 55 minutos desde Ronda Universitat hasta Sitges | 45 minutos de Plaza Espanya | 35 minutos en autobús nocturno desde Plaza Catalunya



Si usted está planeando tomar varios viajes es mejor comprar billete de viaje T10 (Zona 1 - 3). Se puede comprar en la estación de tren

3. Explora los alrededores:



Para obtener más información visítenos:
<http://www.sitgesmap.info>



4. Información General:

a) A SU LLEGADA :

- **ID** : Se requiere para ingresar a la propiedad
- **Fianza** : A pagar con tarjeta de crédito/debito (MasterCard o Visa)
- **Tasas Turísticas**: A pagar en efectivo o tarjeta de crédito/debito (0, 9 € por persona/ noche)

b) INTERNET Y WIFI :

Todos los apartamentos están equipados con conexión inalámbrica a internet. En caso de que tenga algún problema con la conexión, póngase en contacto con el Equipo de Hospitalidad: +34 663 224 231

c) PERDIDA DE LLAVES:

Por favor, cuide el conjunto de llaves que le dan. Desafortunadamente, si se pierden las llaves, tendremos que cobrarle por la nueva copia. Costo 40€.

d) CONDICION E INVENTARIO DEL APARTAMENTO

El huésped tiene que informar dentro de las 24 horas del check in al equipo de hospitalidad si algo falta o está roto en el apartamento. De lo contrario si algo falta o está roto el huésped será responsable de los costos.

e) RESPETE A SUS VECINOS

Por favor, respete a sus vecinos. La música alta y fiestas están estrictamente prohibidas. Según la legislación y las normas locales, el ruido debe mantenerse al mínimo desde las 22.00 hasta las 8.00. Agradeceríamos su plena cooperación en este asunto; De lo contrario, Hello Apartments se reserva el derecho de cobrar el depósito de seguridad.

f) AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCION

Cada vez que salga de la habitación, por favor asegúrese de que el aire acondicionado / calefacción estén apagados. Incluimos el uso normal de aire acondicionado / calefacción en el alquiler, pero si la cuota es mucho mayor que el uso normal, se cargará al huésped de la fianza.

g) ELIMINACIÓN DE LA BASURA

Al hacer el check out toda la basura debe estar eliminada. No puede quedar basura en el apartamento. En Sitges se recicla, por favor verifique que debe tirar en cada cubo.

**Si necesita ayuda no dude en ponerse en
contacto con nosotros**

Equipo de Hospitalidad: +34 663 224 231 (todos los días de 10 a 21)

Oficina de Barcelona: +34 93-178-00-10 (Lunes a Viernes de 10 a 19)

**¡DISFRUTE DE SU ESTANCIA, SIENTASE
COMO EN CASA!**

The logo for Hello apartments SITGES, featuring the word 'Hello' in a blue script font, 'apartments' in a blue sans-serif font, and 'SITGES' in a smaller blue sans-serif font below it.